

Regulamin sprzedaży karnetów „#wrytmieOdry za 5 zł”, na mecze organizowane przez OKS Odra Opole S.A.

1

Celem niniejszego regulaminu jest ustalenie ogólnych zasad sprzedaży i dystrybucji karnetów „#wrytmieOdry za 5 zł” na Mecze, zwane dalej Meczami, których organizatorem jest OKS Odra Opole S.A., z siedzibą w Opolu, ul. Oleska 51, NIP 7543252962, REGON 384954549, KRS 0000821741 zwana dalej Organizatorem.

Nabywcą jest każda osoba, która zakupiła karnet „#wrytmieOdry za 5 zł” na Sezon rozgrywkowy poprzez jakikolwiek kanał sprzedaży określony w § 3 ust. 1 niniejszego regulaminu.

2

Karnety sprzedawane będą na cały sezon 2021/2022.

Karnety zostały wprowadzone i obowiązują na podstawie Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20.03.2009 (Dz. U. Nr 62 poz.504 z późn. zm.).

Warunkiem sprzedaży karnetu jest podanie przez Kupującego następujących danych: imię, nazwisko, PESEL, a w razie gdy nie został on nadany - rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, zgodnie z dokumentem potwierdzającym jego tożsamość. Konieczne jest także podanie adresu zamieszkania gdyż karnet „wrytmieOdry za 5 zł” przysługuje tylko osobom zamieszkałym na terenie miasta Opola.

Zakupiony karnet uprawniający do wstępu na teren imprezy masowej jest ważny wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość.

Karnet to bilet wstępu dla jednej osoby.

Dzieci poniżej 13. roku życia mogą uczestniczyć w Meczach wyłącznie w obecności opiekuna, który może uczestniczyć w Meczu wyłącznie na podstawie odrębnego karnetu.

Osoba poniżej 18. roku, ale posiadająca więcej niż 13 lat przy zakupie karnetu musi wskazać swojego opiekuna prawnego wraz z jego imieniem, nazwiskiem oraz numerem PESEL.

W ramach Meczu obowiązuje przypisywany dla sprzedawanych karnetów system przydziału miejsc. Nabywca karnetu, jak również wszystkie osoby

biorące udział w meczu zobowiązani są do zajmowania miejsc zgodnie z oznaczeniem na karnecie. W przypadku omyłkowego przypisania przez system jednego miejsca do dwóch lub więcej karnetów, Organizator zastrzega sobie prawo do wyznaczenia osobie, której miejsce zostało zajęte innego miejsca.

Karnetów nie sprzedaje się osobom:

1. a) wobec których orzeczono aktualny zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich,
2. b) wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy (zakaz zagraniczny) nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji,
3. c) wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy,
4. d) na podstawie artykułu 15 ust. 3, pkt. 3 Ustawy o Bezpieczeństwie Imprez Masowych z dnia 20.03.2009 r. (Dz. U. Nr 62, poz. 504 z późn. zm.) Organizator lub podmiot przez niego uprawniony do dystrybucji biletów odmawia sprzedaży biletu wstępu lub innego dokumentu uprawniającego do przebywania na imprezie masowej osobie, co do której zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i w czasie trwania imprezy może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa tej imprezy masowej.

Po wejściu Nabywcy karnetu na stadion na mecz objęty biletem i odnotowaniu tego przez system dostępowy stadionu, karnet uważa się za wykorzystany na tym Mecz. Jeden karnet uprawnia do jednokrotnego wejścia na ten sam mecz.

Ceny karnetów oferowanych przez Organizatora zawierają marże, opłaty dodatkowe oraz podatek VAT.

Cenniki karnetów dla poszczególnych Meczów oraz rundy dostępne będą na stronie internetowej Organizatora: bilety.odraopole.pl

Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia promocji na Mecze.

3

Karnety „#wrytmieOdry za 5 zł” na Mecze można zamówić za pośrednictwem następujących kanałów sprzedaży:

1. a) Stadion OKS Odra Opole, ul. Oleska 51, 45-222 Opole.

2. b) Telefonicznie, pod numerem 575 750 475
3. c) Mailowo: karnety@odraopole.pl
4. d) Poprzez formularz zgłoszeniowy na stronie www.odraopole.pl
5. e) W wybranych Punktach Partnerskich

Organizator zastrzega sobie prawo do sprzedaży karnetów za pośrednictwem innych kanałów niż określone w ust. 1.

4

Organizator nie ponosi odpowiedzialności prawnej bądź materialnej w przypadku decyzji PZPN lub innego organu decyzyjnego o rozgrywaniu meczów bez publiczności.

Karnet można zwrócić do momentu rozpoczęcia pierwszej imprezy wchodzącej w skład meczów karnetowych. By dokonać zwrotu karnetu zakupionego w punkcie kasowym niezbędny jest paragon fiskalny lub faktura VAT stanowiące dowód zakupu. W przypadku zwrotu karnetu zakupionego w internecie niezbędne jest wydrukowane potwierdzenie wpłaty z konta bankowego.

Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania innych niż określone w ust. 1 zmian w programie Meczów, które nie będą skutkować możliwością zwrotu karnetu.

Organizator zastrzega sobie prawo wyboru sposobu zwrotu kwot za zwracane karnety, bądź w formie gotówkowej bądź w formie przelewu bankowego na wskazane przez Nabywcę konto bankowe.

Poza zwrotem, o którym mowa w ust. 2 Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec Nabywcy.

5

Reklamacje dotyczące wykonania umowy mogą być składane pisemnie i doręczone do klubu OKS Odra Opole w terminie do 7 dni od daty Meczu, na który został zakupiony Karnet na adres Klubu: OKS Odra Opole S.A., ul. Oleska 51, 45-222 Opole lub na adres poczty elektronicznej: karnety@odraopole.pl z dopiskiem „REKLAMACJA”. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

- 1) dane Użytkownika (imię, nazwisko, numer PESEL), zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu transakcji zakupu Karnetu w Internetowej Aplikacji Kibica,
- 2) datę dokonania zakupu Karnetu oraz numer transakcji, wskazany na Bilecie, której dotyczy reklamacja lub oznaczenie typu i numeru Karnetu, którego dotyczy reklamacja,

3) opis przedmiotu reklamacji,

4) adres do korespondencji.

Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone przez Klub w terminie 14 dni od dnia otrzymania, o czym Użytkownik zostanie zawiadomiony na adres do korespondencji wskazany w reklamacji. Klub nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika błędnego lub nieprawdziwego adresu do korespondencji. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna.

6

Osoba dokonując rezerwacji karnetów lub nabywając karnet oświadcza niniejszym, że treść niniejszego regulaminu jest jej znana i akceptuje ją w całości bez zastrzeżeń.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Siła wyższa w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą stron, uniemożliwiające którejkolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań, niewynikające z błędu lub zaniedbania stron oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej staranności, a w szczególności: zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec, w tym w szczególności wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, itp.

Zakazana jest odsprzedaż karnetów. Zakazana jest także odsprzedaż karnetów na aukcjach, licytacjach, konkursach oraz odsprzedaż zarobkowa poza autoryzowanymi punktami sprzedaży. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: „Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.” Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne.

Organizator ostrzega, że kupno karnetów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu karnetu podrobionego, co w konsekwencji powoduje odmowę dopuszczenia do uczestnictwa przez jego posiadacza w Meczu.

Organizator honorował będzie wyłącznie karnet - oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Karnet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności.

Wszelkie zapytania dotyczące sprzedaży karnetów na Mecze należy kierować na adres mailowy karnety@odraopole.pl

1. Warunki uczestnictwa w Meczach określone będą osobnym regulaminem, zamieszczanym na stadionie przy ul. Oleskiej 51, 45-222 Opole.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio obowiązujące przepisy prawa.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 05 lipca 2021r.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

OKS Odra Opole Spółka Akcyjna zwraca szczególną uwagę na ochronę prywatności i danych osobowych osób, których dane osobowe przetwarza. W niniejszej Polityce Prywatności informujemy i wyjaśniamy, w jaki sposób korzystamy z posiadanych danych osobowych.

Naszym priorytetem jest przetwarzanie Państwa danych osobowych w sposób bezpieczny i zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest OKS Odra Opole S.A. Oznacza to, że odpowiadamy za wykorzystywanie Pani/Pana danych w sposób bezpieczny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami.

Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Oleska 51, 45-222 Opole lub drogą e-mailową pod adresem: klub@odraopole.pl

II. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

W związku z nabyciem i korzystaniem z karnetu na sezon 2021/2022, utworzeniem lub korzystaniem z profilu w internetowym punkcie sprzedaży, a także udziałem w meczu piłki nożnej, przetwarzane są dane osobowe, obejmujące:

- imię i nazwisko,
- numer PESEL, a w razie gdy nie został on nadany – rodzaj, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,
- dane osobowe, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 1 lit. a-c ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych,
- adres zamieszkania
- wizerunek, cechy szczególne i głos osoby objętej systemem monitoringu,
- adres e-mail.
- nr telefonu

III. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu zapewnienia wysokiego poziomu świadczenia usług, a w przypadku osób przebywających w siedzibie Administratora, także w celu zapewnienia bezpieczeństwa (monitoring).

Administrator przetwarza dane osobowe jedynie w zakresie określonym przez przepisy prawa, w tym ustawę o bezpieczeństwie imprez masowych, przepisy podatkowe, ustawę o rachunkowości, a także w zakresie niezbędnym do dokonania zakupu karnetu na mecz lub sezon 2021/2022, obsługi profilu w internetowym punkcie sprzedaży i usprawnienia komunikacji między stronami.

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy i umożliwienia uczestnictwa jej w imprezie masowej (tj. meczach piłki nożnej objętych biletem/karnetem);
- art. 6 ust. 1 lit. c. RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w tym jako organizatora imprez masowych – meczów piłki nożnej, co w szczególności obejmuje monitoring stadionu podczas meczów;

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci umożliwienia nabycia biletu, karty kibica lub karnetu na mecz lub sezon/rundę rozgrywkową na rzecz innej osoby, ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami oraz w celu usprawnienia procesów komunikacji i badania poziomu satysfakcji ze świadczonych usług, a także prowadzenia działań marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez OKS Odra Opole S.A.

IV. Marketing własnych usług i produktów

Administrator może przetwarzać dane osobowe w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:

- wyświetlaniu treści marketingowych;
- kierowaniu e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe;
- prowadzeniu innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe);

W celu realizowania działań marketingowych, Administrator w niektórych przypadkach może wykorzystywać profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych Administrator dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość.

V. Monitoring

Miejscami podlegającymi obowiązkowej rejestracji obrazu są:

- kasy biletowe na terenie imprezy masowej;
- bramy, furtki i inne miejsca przeznaczone do wejścia uczestników na teren imprezy masowej;
- drogi dla służb ratowniczych, drogi ewakuacyjne oraz ciągi komunikacyjne na terenie imprezy masowej z wyłączeniem klatek schodowych;
 - parkingi zorganizowane na terenie imprezy masowej;
- sektory dla uczestników imprezy masowej;
 - płyta boiska lub scena.

Miejscami podlegającymi obowiązkowej rejestracji dźwięku są sektory dla uczestników imprezy masowej oraz płyta boiska lub scena.

VI. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być w szczególności następujące podmioty:

- dostawcy oprogramowania do zarządzania organizacją oraz dostawcy usług informatycznych;
- dostawcy usług prawnych oraz księgowych, a także audytowych i konsultingowych;
- podmioty zarządzające m.in. centralnym systemem identyfikacji uczestników imprez masowych oraz innych baz danych kibiców;
- podmioty prowadzące działalność płatniczą,
- podmioty zapewniające obsługę monitoringu.

Pani/Pana dane mogą być również udostępniane organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub podmiotom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie przepisów ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych, np. Polskiemu Związkowi Piłki Nożnej, podmiotowi zarządzającemu rozgrywkami, czy Policji.

VII. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Nie przekazujemy i nie planujemy przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

VIII. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy i umożliwienia uczestnictwa jej w imprezie masowej przetwarzane są przez czas niezbędny do realizacji tego celu, a także przez czas, w którym przepisy nakazują przechowywać dane.

Dane osobowe pozyskane w celu wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych przetwarzane są przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, jak również przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać te dane, w tym w szczególności:

- zgromadzone podczas utrwalania przebiegu *imprezy masowej* materiały, niezawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, przechowywane są po zakończeniu *imprezy masowej* przez okres co najmniej 30 dni, nie dłużej jednak niż 90 dni,

a następnie komisyjnie zostają zniszczone. Materiały te będą przechowywane dłużej – przez czas niezbędny do zakończenia postępowania – jeżeli będą mogły stanowić dowody pozwalające na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowody mogące mieć znaczenie dla toczących się takich postępowań.

Dane osobowe pozyskane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora przetwarzane są przez czas istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, chyba że wniesie Pani/Pan wcześniej skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania danych dokonywanego na tej podstawie.

Okres przechowywania danych osobowych może być wydłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń, a po tym okresie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

IX. Prawa osób, których dane są przetwarzane

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu:

1. Prawo dostępu do danych osobowych;
2. Prawo uzyskania kopii danych osobowych;
3. Prawo do sprostowania danych osobowych;
4. Prawo do usunięcia danych osobowych;
5. Prawo do ograniczenia przetwarzania;
6. Prawo do przenoszenia danych osobowych;
7. Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych;
8. Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów Administratora;
9. Prawo do skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że dane nie są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa.

X. Prawo do wniesienia sprzeciwu

Ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych, jeżeli podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Na skutek wniesionego sprzeciwu Administrator zaprzestanie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych

podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

XI. Zasady podawania danych osobowych

Informujemy, że podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz ich niepodanie spowoduje niemożność zawarcia umowy, w tym nabycia karnetu na sezon 2021/2022 oraz uczestnictwa w imprezie meczu piłki nożnej lub utworzenia bądź korzystania z profilu w internetowym punkcie sprzedaży.

XII. Zmiany Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności może ulegać zmianom i uaktualnieniom.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

W związku z przeniesieniem przez Stowarzyszenie OKS Odra Opole na Spółkę OKS Odra Opole Spółka Akcyjna zorganizowanego zespołu składników niematerialnych i materialnych, sekcji piłki nożnej męczyzn Stowarzyszenia OKS Odra Opole, niezbędnych i przeznaczonych do uczestnictwa w rozgrywkach piłki nożnej, a także wynikających z tego ogółu praw i obowiązków, uprzejmi informujemy, iż:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest OKS Odra Opole S.A.

Oznacza to, że odpowiadamy za wykorzystywanie Pani/Pana danych w sposób bezpieczny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami.

Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Oleska 51, 45-222 Opole lub drogą e-mailową pod adresem: klub@odraopole.pl

I. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

W związku z nabyciem i korzystaniem z karnetu na sezon 2021/2022, utworzeniem lub korzystaniem z profilu w internetowym punkcie sprzedaży, a także udziałem w meczu piłki nożnej, przetwarzane są dane osobowe, obejmujące:

- imię i nazwisko,
- numer PESEL, a w razie gdy nie został on nadany – rodzaj, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,
- dane osobowe, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 1 lit. a-c ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych,
- adres zamieszkania
- wizerunek, cechy szczególne i głos osoby objętej systemem monitoringu,
- adres e-mail.
- nr telefonu

Jeżeli zakupu dokonano na rzecz innej osoby, niezbędne dane osobowe tej osoby, zostały pozyskane od osoby, która zaprosiła ją na mecz lub nabyła dla niej bilet, kartę kibica lub karnet na mecz lub sezon/rundę rozgrywkową.

II. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu zapewnienia wysokiego poziomu świadczenia usług, a w przypadku osób przebywających w siedzibie Administratora, także w celu zapewnienia bezpieczeństwa (monitoring).

Administrator przetwarza dane osobowe jedynie w zakresie określonym przez przepisy prawa, w tym ustawę o bezpieczeństwie imprez masowych, ustawę o rachunkowości, przepisy podatkowe, a także w zakresie niezbędnym do dokonania zakupu biletu, karty kibica lub karnetu na mecz lub sezon/rundę rozgrywkową, obsługi profilu w internetowym punkcie sprzedaży i usprawnienia komunikacji między stronami.

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy i umożliwienia uczestnictwa jej w imprezie masowej (tj. meczach piłki nożnej objętych biletami/karnetami);
- art. 6 ust. 1 lit. c. RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w tym jako organizatora imprez masowych – meczów piłki nożnej, co w szczególności obejmuje monitoring stadionu podczas meczów;

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci umożliwienia nabycia biletu, karty kibica lub karnetu na mecz lub sezon/rundę rozgrywkową na rzecz innej osoby, ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami oraz w celu usprawnienia procesów komunikacji i badania poziomu satysfakcji ze świadczonych usług, a także prowadzenia działań marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez OKS Odra Opole S.A.

III. Marketing własnych usług i produktów

Administrator może przetwarzać dane osobowe w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:

- wyświetlaniu treści marketingowych;
- kierowaniu e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach zawierają informacje handlowe;
- prowadzeniu innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe);

W celu realizowania działań marketingowych, Administrator w niektórych przypadkach może wykorzystywać profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych Administrator dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość.

IV. Monitoring

Miejscami podlegającymi obowiązkowej rejestracji obrazu są:

- kasy biletowe na terenie imprezy masowej;
- bramy, furtki i inne miejsca przeznaczone do wejścia uczestników na teren imprezy masowej;
- drogi dla służb ratowniczych, drogi ewakuacyjne oraz ciągi komunikacyjne na terenie imprezy masowej z wyłączeniem klatek schodowych;
 - parkingi zorganizowane na terenie imprezy masowej;
- sektory dla uczestników imprezy masowej;
 - płyta boiska lub scena.

Miejscami podlegającymi obowiązkowej rejestracji dźwięku są sektory dla uczestników imprezy masowej oraz płyta boiska lub scena.

V. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być w szczególności następujące podmioty:

- dostawcy oprogramowania do zarządzania organizacją oraz dostawcy usług informatycznych;
- dostawcy usług prawnych oraz księgowych, a także audytowych i konsultingowych;
- podmioty zarządzające m.in. centralnym systemem identyfikacji uczestników imprez masowych oraz innych baz danych kibiców;
- podmioty prowadzące działalność płatniczą,
- podmioty zapewniające obsługę monitoringu.

Pani/Pana dane mogą być również udostępniane organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub podmiotom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie przepisów ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych, np. Polskiemu Związkowi Piłki Nożnej, podmiotowi zarządzającemu rozgrywkami, czy Policji.

VI. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Nie przekazujemy i nie planujemy przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

VII. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy i umożliwienia uczestnictwa jej w imprezie masowej przetwarzane są przez czas niezbędny do realizacji tego celu, a także przez czas, w którym przepisy nakazują przechowywać dane.

Dane osobowe pozyskane w celu wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych przetwarzane są przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, jak również przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać te dane, w tym w szczególności:

- zgromadzone podczas utrwalania przebiegu *imprezy masowej* materiały, niezawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, przechowywane są po zakończeniu *imprezy*

masowej przez okres co najmniej 30 dni, nie dłużej jednak niż 90 dni, a następnie komisyjnie zostają zniszczone. Materiały te będą przechowywane dłużej – przez czas niezbędny do zakończenia postępowania – jeżeli będą mogły stanowić dowody pozwalające na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowody mogące mieć znaczenie dla toczących się takich postępowań.

Dane osobowe pozyskane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora przetwarzane są przez czas istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, chyba że wniesie Pani/Pan wcześniej skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania danych dokonywanego na tej podstawie.

Okres przechowywania danych osobowych może być wydłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń, a po tym okresie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

VIII. Prawa osób, których dane są przetwarzane

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu:

1. Prawo dostępu do danych osobowych;
2. Prawo uzyskania kopii danych osobowych;
3. Prawo do sprostowania danych osobowych;
4. Prawo do usunięcia danych osobowych;
5. Prawo do ograniczenia przetwarzania;
6. Prawo do przenoszenia danych osobowych;
7. Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych;
8. Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów Administratora;
9. Prawo do skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że dane nie są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa.

IX. Prawo do wniesienia sprzeciwu

Ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych, jeżeli podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Na skutek wniesionego

sprzeciwu Administrator zaprzestanie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

X. Zasady podawania danych osobowych

Informujemy, że podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz ich niepodanie spowoduje niemożność zawarcia umowy, w tym nabycia karnetu na sezon 2021/2022 oraz uczestnictwa w imprezie meczu piłki nożnej lub utworzenia bądź korzystania z profilu w internetowym punkcie sprzedaży.